

3Duomenų valdytojas: Lietuvos administracinių ginčų komisija
Juridinio asmens kodas: 188735253
Registruotos buveinės adresas: Vilniaus g. 27, LT-01402 Vilnius

PRIVATUMO PRANEŠIMAS
2024 m. rugsėjo 2 d. Nr. 18R-601

(Asmenų aptarnavimo kokybės vertinimo tikslas)

Informuojame Jus, kad Lietuvos administracinių ginčų komisijoje (toliau – Komisija) asmens duomenys yra tvarkomi laikantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 96/46/EB (toliau – DBAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo ir kitų susijusių teisės aktų bei kontroliuojančių institucijų nurodymų, gairių ir rekomendacijų. Norėdami sužinoti daugiau, atidžiai perskaitykite šį pranešimą.

1. Kokia yra šio dokumento paskirtis?

Šiame pranešime atsakome Jums į svarbiausius klausimus apie tai, kaip mes renkame, naudojame ir saugome informaciją apie fizinius asmenis, kurių asmens duomenis tvarkome, siekdami gerinti asmenų aptarnavimo kokybę. Taip pat aprašome kaip Jūs, kaip duomenų subjektas, galite įgyvendinti savo teises, nustatytas BDAR III skyriuje. Jei turite kokių nors klausimų arba bet kuri iš šio pranešimo dalis yra neaiški, mes esame pasirengę Jums padėti, kaip tai aprašyta 6 punkte.

2. Kas yra atsakingas už Jūsų (bei atstovaujamo asmens) asmens duomenų tvarkymą bei apsaugą?

Už Jūsų (ir Jūsų atstovaujamo asmens) asmens duomenų tvarkymą atsakingi:

Duomenų valdytojas: Lietuvos administracinių ginčų komisija (toliau – Komisija)

Juridinio asmens kodas: 188735253

Pašto adresas: Vilniaus g. 27, LT-01402 Vilnius

Telefono ryšio numeris: +370 5 2684050

Elektroninio pašto adresas: info@lagk.lt

Duomenų apsaugos pareigūnas: dap@lagk.lt

3. Kokius duomenis apie Jus renkame, kuo remdamiesi ir kiek laiko juos tvarkome?

Informuojame, kad asmenų aptarnavimo kokybės vertinimo tikslu vykdant telefoninių pokalbių įrašymą Komisijoje bus tvarkomi šie Jūsų asmens duomenys:

Asmens duomenų kategorijos	Vardas (vardai), pavardė (pavardės), gimimo metai, darbovietė, pareigos, telefono numeris, el. pašto adresas ir kiti asmens duomenys, kuriuos pokalbio metu pateiks skambinantis asmuo.
Asmens duomenų šaltinis	Komisija asmens duomenis gauna tiesiogiai iš Duomenų subjektų
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	Asmens duomenų tvarkymas grindžiamas sutikimu pagal BDAR 6 str. 1 d. a punktą.

Duomenų tvarkymo terminas	Asmens duomenys saugomi 30 kalendorinių dienų nuo įrašo dienos.
---------------------------	---

4. Ar priimame autorizuotus sprendimus? Ar profiliuojame?

Jūsų atžvilgiu automatizuoti sprendimai nėra priimami. Taip pat Jūsų asmens duomenys nėra naudojami profiliavimo tikslu.

5. Kam perduodame Jūsų asmens duomenis? Ar perduodame informaciją apie Jus už Europos Ekonominės erdvės ribų?

Jūsų asmens duomenis perduodame teisės aktuose nustatytais atvejais ir kai asmens duomenų teikimas būtinas ir proporcingas teisėtiems tikslams, asmens duomenys gali būti perduoti priežiūros institucijai (Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai).

Asmens duomenys už Europos ekonominės erdvės ribų (visų Europos Sąjungos valstybės narių bei Islandijos, Lichtenšteino ir Norvegijos) ribų nėra perduodami.

6. Kokias teises Jūs turite?

Jei norite imtis žemiau nurodytų veiksmų, prašome kreiptis į Komisijos duomenų apsaugos pareigūną el. paštu dap@lagk.lt, kaip tai nurodyta šiame punkte. Atkreipiame Jūsų dėmesį, jog šioms teisėms taikomos įstatymų numatytos sąlygos ir išimtys. Jūs, kaip duomenų subjektas (bei atstovas), turite teisę:

- Žinoti (būti informuotam) apie savo asmens duomenų tvarkymą – šią teisę įgyvendiname Jums pateikdami susipažinti šį privatumo pranešimą;
- Susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis;
- Reikalauti ištaisyti savo asmens duomenis;
- Reikalauti ištrinti savo asmens duomenis („teisė būti pamirštam“), jei tai galima pagrįsti bent viena iš priežasčių, numatytų BDAR 17 str. 1 d.;
- Prašyti apriboti savo asmens duomenų tvarkymą, kai taikomas vienas iš atvejų, numatytų BDAR 18 str. 1 d.;

Jei manote, kad tvarkydami Jūsų asmens duomenis, mes pažeidžiame duomenų apsaugos teisės aktus, turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai paštu L. Sapiegos g. 17, LT-10312, Vilnius, el. paštu ada@ada.lt ar kitais Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos interneto svetainėje (www.vdai.lrv.lt) pateikiamais būdais.

Jeigu Jūs turite klausimų, komentarų ar nusiskundimų, susijusių su tuo, kaip mes renkame, tvarkome Jūsų duomenis, mūsų duomenų apsaugos pareigūnas gali Jums padėti.

Kreiptis dėl savo teisių įgyvendinimo galite Komisijos nustatyta tvarka.

Kilus klausimams ar norėdami įgyvendinti savo teises, susisiekite su mumis el. paštu info@lagk.lt arba atvykite Komisijos adresu Vilniaus g. 27, Vilnius.

7. Ko mes iš Jūsų prašome?

Iš Jūsų, kaip duomenų subjekto, prašome:

- Užtikrinti, kad Komisijai teikdamas, reaguodamas ar kitaip tvarkydamas asmens duomenis turite teisę tai daryti;
- Užtikrinti Komisijai pateiktų asmens duomenų teisingumą ir tikslumą. Pasikeitus Jūsų nurodytiems asmens duomenims ar kitai susijusiai informacijai, prašome Jūsų nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas, apie tai informuoti Komisiją.

8. Ar šis pranešimas bus atnaujintas?

Šis privatumo pranešimas yra peržiūrimas ir, nustačius poreikį, atnaujinamas bent kartą per metus.