



Lietuvos administracinių ginčų komisija

Kas yra Lietuvos administracinių ginčų komisija?

Lietuvos administracinių ginčų komisija šiame tekste vadinsime Komisija.

Komisija yra valstybės įstaiga.

Komisijoje dirba darbuotojai, kurie padeda žmonėms ir valstybinėms įstaigoms išspręsti nesutarimus.

Komisijos darbuotojai dirba tam, kad žmonių teisės būtų apgintos ir atstatytas teisingumas.

Pavyzdžiui, žmogus galvoja, kad kažkokia organizacija su juo pasielgė negerai.

Žmogus gali pasiskųsti komisijai.

Komisija gali liepti organizacijai ištaisyti savo poelgį.

Komisija padeda žmonėms ginti savo teises nemokamai.



Žmonės savo teises gali ginti
Komisijoje ir be advokato.
Advokatas yra žmogus,
kuris supranta teisinius reikalus
ir parašo už žmogų skundą.

Ką daro Komisija?

Komisija sprendžia ginčus dėl
įvairių klausimų paprastesne
tvarka nei teisme tarp:

- žmonių ir valstybės
organizacijų;
- įmonių ir valstybės
organizacijų.



Pavyzdžiui:

- kai žmogus mano, kad valstybės
įstaigos sprendimas yra neteisingas,
- kai žmogus mano, kad Asmens su
negalia teisių apsaugos agentūra
blogai įvertino jo negalią.

Daugiau informacijos apie negalios
vertinimą galite sužinoti paspaudę

[šią mėlyną nuorodą.](#)

- Kai žmogui valstybinė organizacija
neduoda jokie atsakymo.



Komisija priima sprendimus dėl ginčų su valstybinėmis organizacijomis.

- Žmogus gali parašyti skundą per 20 dienų.
- Jeigu parašys vėliau nei per 20 dienų, komisija nepriims skundo.
- Komisijos sprendimą gali pakeisti tik teismas.

Kas yra mediacija?

Komisija taip pat daro **mediaciją**.

Mediacija yra taikus ginčo sprendimas, kai nesutaria du žmonės ar įstaigos.



Tada ginčas išsprendžiamas su mediatoriaus pagalba.

Mediatorius yra žmogus, kuris nėra susijęs su ginču, o tik padeda susitarti.

Mediatorius dirba Komisijoje.

Taip pat ginčą galima baigti taikiai, sudarant taikos sutartį – parašymą, kurį pasirašo žmogus ir valstybės organizacija, jame parašyta, ką žmogus ir valstybės organizacija turi padaryti, kad visi būtų patenkinti.



Ko nori Komisija?

Komisija nori, kad viskas būtų teisinga ir pagal įstatymus.

Komisija nori atstatyti teisingumą arba paaiškinti žmogui dėl priimto sprendimo teisingumo.



Kuo Jums gali padėti Komisija?

Komisija gali Jums padėti išspręsti ginčą su valstybine įstaiga greičiau nei teismai.

Jums nereikės samdyti advokato prašymą arba skundą galėsite pateikti patys.

Galite kreiptis į Komisiją, jei jaučiate, kad valstybinė įstaiga priėmė blogą sprendimą.

Per kiek laiko Komisija priima sprendimus dėl ginčo?

Komisija sprendimą dėl ginčo priima per 20 **darbo dienų**.

Darbo dienos yra dienos pirmadienis, antradienis, trečiadienis, ketvirtadienis ir penktadienis.

Tačiau sprendimo nagrinėjimas gali trukti iki 10 darbo dienų ilgiau, jei ginčas labai sudėtingas.

Kas yra skundas?

Skundas yra parašymas, kad su žmogumi pasielgė blogai. Pavyzdžiui su žmogumi pasielgė blogai valstybinė organizacija.



Jei valstybinė įstaiga
daro kažką blogo,
reikia rašyti skundą.
Pavyzdžiui su žmogumi pasielgė
blogai Asmens su negalia
teisių apsaugos agentūra, tada
žmogus turi rašyti skundą Komisijai.

Kai Komisija gaus skundą:

- spręs, ar priimti skundą.
Tai reiškia pagalvos,
ar buvo padaryta kažkas blogo,
dėl ko galima skųsti.
- kai priims skundą,
praneš apie tai įstaigai.
- Sužinos visą informaciją apie
ginčą.
- Praneš žmogui apie priimtą
sprendimą.
Pavyzdžiui, parašys laišką.
- parašys valstybinei įstaigai,
kad ji daro kažką blogai.
- tada valstybinė įstaiga supras,
ką blogai daro ir galės geriau dirbti.



Kaip rašyti skundą į Komisiją?

Paspauskite ant [šios nuorodos](#).

Tada jums atsidarys

interneto svetainė.

Interneto svetainėje

yra paaiškinta kaip pateikti skundą.

Paprašykite artimo žmogaus,

kad padėtų užpildyti skundą.

Užpildytą skundą atsiųskite į

Komisiją.



Skundo pavyzdį galite rasti paspaudę

[ant mėlynos nuorodos](#)

Skundas turi būti **pasirašytas** paties žmogaus.

Skundą galima pasirašyti:

- su kompiuteriu arba mobiliu telefonu
- arba pasirašyti ranka.

Kaip paduoti skundą?

Pasirašytą skundą galite paduoti atėję į Komisijos skyrių. Komisijos skyriai yra visoje Lietuvoje. Komisijos adresai miestuose yra parašyti tryliktame puslapyje.

Skundą taip pat galite atsiųsti internetu. Paspaudę ant mėlynos nuorodos rasite [informaciją, kaip tai padaryti.](#)

Skundą taip pat galite atsiųsti elektroniniu paštu info@lagk.lt.

Tokiu atveju būtina pasirašyti elektroniniu parašu. Netinka nufotografuotas dokumentas, ant kurio pasirašėte. Netinka skenuotas dokumentas, ant kurio pasirašėte.

Ką daro komisija, kai gauna Jūsų skundą?



Komisijos darbuotojai:

- Perskaito Jūsų skundą,
- Priima sprendimą,
- Kai komisija priima sprendimą apie tai parašo Jums ir įstaigai, dėl kurios skundžiatės.

Kaip reikia rašyti skundą?

Skundą rašykite lietuvių kalba.
Skundą rašykite aiškiai
ir suprantamai.



Skunde parašykite savo:

- vardą,
- pavardę,
- asmens kodą,
- adresą,
- telefono numerį,
- elektroninio pašto adresą,
- organizacijos, kurios sprendimą skundžiate, pavadinimą,

adresą, elektroninio pašto
adresą, telefoną,

- kokį veiksma skundžiate,
- parašykite kada priimtas
sprendimas,
- aprašykite, kas nutiko.
- pridėkite visus susijusius
dokumentus,
- parašykite, kokio sprendimo
norėtumėte, kodėl manote, kad
su jumis pasielgė blogai,
- parašykite koku būdu norite,
kad skundas būtų
nagrinėjamas (žodžiu ar per
internetą),
- skundo surašymo datą ir vietą.

Skundą **būtinai pasirašykite.**

**Ką daryti, jei manote, kad Komisija
pasielgė netinkamai?**

Jei komisija pasielgė blogai,
galite parašyti skundą.

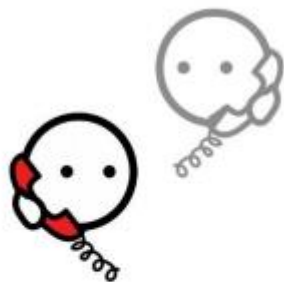
Skunde parašykite savo:

- vardą,
- pavardę,
- asmens kodą
- adresą,
- telefono numerį,
- elektroninio pašto adresą
- parašykite apie tai, kas pasielgė netinkamai.

Skundą būtinai **pasirašykite**.

Kaip galite bendrauti su Komisija?

Atsiųsti mums elektroninį laišką galite šiais adresais:



- Vilniaus regione:
- Kauno regione:
kaunas@lagk.lt
- Klaipėdos regione:
klaipeda@lagk.lt
- Šiaulių regione:
siauliai@lagk.lt
- Panevėžio regione:
panevezys@lagk.lt



Atvykti į Komisijos skyrius:

- Vilniaus regione:

Vilniaus g. 27, 01402 Vilnius

Tel. +370 5 268 4050

- Kauno regione:

Laisvės al. 36, 44240 Kaunas

Tel. +370 37 374 288

- Klaipėdos regione:

H. Manto g. 37, 92236 Klaipėda

Tel. +370 46 214 498

- Šiaulių regione:

Dvaro g. 81, 76299 Šiauliai

Tel. +370 41 452 013

- Panevėžio regione:

Respublikos g. 62, 35158 Panevėžys

Tel. +370 45 468 655

**Galite skambinti telefonu ir
paprašyti pagalbos.**

Žmonėms su negalia dėl skundų pateikimo informaciją teikia Greta Kažukauskienė:

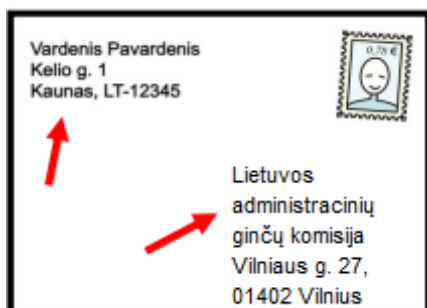
- telefonu : +370 659 50217,
- elektroniniu paštu:

greta.kazukauskiene@lagk.lt

Galite atsiųsti Komisijai paprastą laišką.

Ant voko užrašykite:

- ✓ Savo vardą ir adresą
- ✓ Komisijos adresą



Komisijos adresą rašykite taip:

Lietuvos administracinių ginčų komisija
Vilniaus g. 27,
01402 Vilnius

Kada galite pranešti apie skundą?

Komisija laukia skundų:

- pirmadienį,
- antradienį,
- trečiadienį,
- ketvirtadienį

nuo 8 valandos iki 17 valandos.

- penktadienį

nuo 8 valandos iki 15 valandos 45 minučių.



Prieš valstybines šventes Komisija dirba 1 valandą trumpiau.

Kokiais būdais galiu gauti informaciją

Komisijos interneto puslapyje?

Komisijos interneto puslapyje yra informacija apie Komisijos darbus.

Pavyzdžiui, skundų nagrinėjimo tvarką.

LT

EN

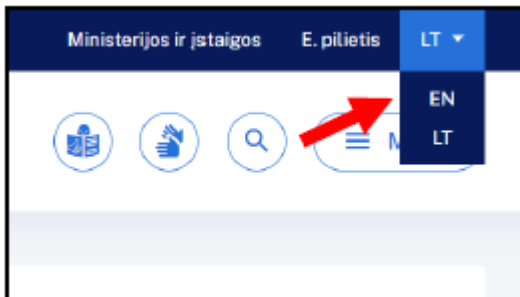
Komisijos interneto puslapyje informacija yra parašyta keliomis kalbomis:

- lietuvių kalba.

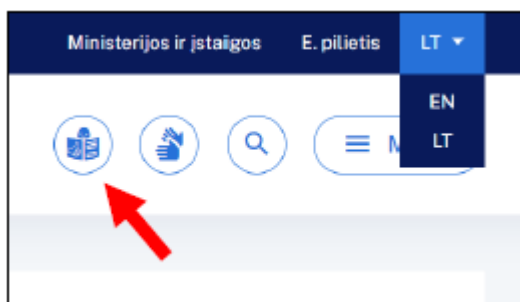
Visa informacija parašyta lietuvių kalba.

- anglų kalba.

Svarbiausia informacija parašyta ir anglų kalba.



Interneto puslapio kalbą galite pasirinkti interneto puslapio viršuje.

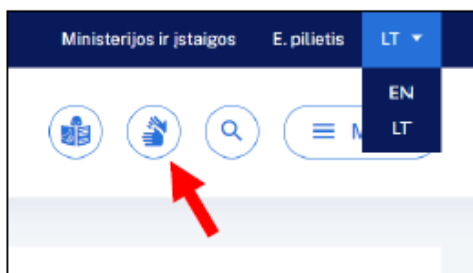


Komisijos interneto puslapyje svarbiausia informacija yra parašyta lengvai suprantama kalba.

Jeigu norite skaityti informaciją lengvai suprantama kalba, paspauskite ant skaitančio žmogaus ženklo.

Skaitančio žmogaus ženklas yra interneto puslapio viršuje.

Gestų kalba



Gestų kalba yra rankų ženklų kalba. Gestų kalbą naudoja žmonės, kurie blogai girdi arba visai negirdi.

Jeigu norite pamatyti informaciją gestų kalba, spauskite ant rankų ženklo.

Rankų ženklas yra interneto puslapio viršuje

Kokią informaciją galiu rasti komisijos interneto puslapyje?

Informacija interneto puslapyje yra suskirstyta į skyrius.

Tai reiškia, kad skirtinga informacija sudėta į skirtingus skyrius.

Interneto puslapyje yra daug skyrių.

Šiame tekste yra aprašyti:

- ne visi skyriai,
- bet patys svarbiausi skyriai.

Kokie yra komisijos interneto puslapio skyriai?

Interneto puslapyje yra skyrius „Aktuali informacija“.

Šiame skyriuje yra informacija apie dalykus:

- kurie žmonėms yra labiausiai reikalingi,
- kurie yra susiję su komisija.



Pavyzdžiui, skyriuje „Aktuali informacija“ yra parašyta:

- kaip parašyti skundą,
- kaip nagrinėjami skundai,,
- kaip nagrinėjami skundai dėl Asmens su negalia teisių apsaugos agentūros sprendimų,
- kaip gauti nemokamą advokato pagalbą
- apie Komisijoje nagrinėjamas bylas.

Naujienos



2024-05-23

Įvyko ikiteisminių institucijų vadovų pasitarimas



2024-05-22

Lietuvos administracinių ginčų komisija mini veiklos 25-metį

Žemiau komisijos interneto puslapyje yra skyrius „**Naujienos**“.

Skyriuje „Naujienos“ yra informacija apie:

- komisijos naujienas,
- renginius,
- įvykius.

INTERESANTŲ DĖMESIUI!

Iš anksto užsiregistravusių asmenų prašymai ir skundai priimami:

- kiekvieną antradienį nuo 17.00 iki 18.00 val.
- kiekvienos darbo dienos pietų pertraukos metu.

Svenčių dienų išvakarėse darbo dienos trukmė sutrumpinama 1 valanda

Asmenims su negalia dėl skundų pateikimo informaciją teikia Greta Kazukauskienė telefonu : +370 659 50217,

el. paštu: greta.kazukauskiene@lagk.lt

Kontaktai

Struktūra

Komisijos ir darbo grupės

Žemiau interneto puslapyje yra skyrius

„Struktūra ir kontaktinė informacija“.

Šiame skyriuje yra parašyta apie tai,

- kokie žmonės dirba komisijoje,
- kokie žmonės dirba tam tikrą darbą.

Pavyzdžiui, kuris žmogus

rašo informaciją

į Komisijos interneto puslapį.

^ Skyriuje „Struktūra ir kontaktinė informacija“

yra parašyti Komisijos darbuotojų:

- vardai ir pavardės,
- telefono numeriai
- elektroninio pašto adresai.

Administravimo ir teisinės pagalbos skyrius

Vardas, pavardė	Pareigos	Tel. numeris	El. paštas	Kabinetas
Edita Galiauskaitė (darbo vieta Vilniuje)	Skyriaus vedėja	+370 659 44126	edita.galiauskaite@lagk.lt	
Rūta Mockevičienė (darbo vieta Vilniuje)	Patarėja	+370 631 34387	ruta.mockeviciene@lagk.lt	
Aistė Grybauskienė (ne darbe)	Vyriausioji specialistė		aiste.grybauskiene@lagk.lt	
Alina Bataitienė (darbo vieta Vilniuje)	Vyriausioji specialistė	+370 661 92458	alina.bataitiene@lagk.lt	

Renginiai

DUK

Asmens duomenų apsauga

Apklausa

[DUK](#) skyrius puslapio apačioje

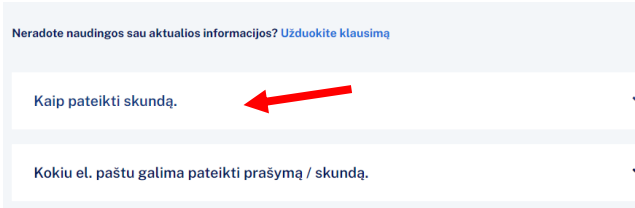
DUK reiškia Dažniausiai užduodami klausimai.

Langelyje

„Dažniausiai užduodami klausimai“

yra parašyti atsakymai

į dažnus klausimus.



Pavyzdžiui.

„Kaip pateikti skundą“

Iliustracijų šaltiniai:

- <https://arasaac.org/>
- <https://www.freepik.com/>
- <https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>
- Microsoft Word piktogramų bazė.

Tekstą parengė:

Lietuvos administracinių ginčų komisijos

Patarėjas Arminas Mockevičius