

**SKUNDŲ NAGRINĖJIMO  
LIETUVOS ADMINISTRACINIŲ GINČŲ  
KOMISIJOJE TVARKA**

Nuo 2024 metų sausio 1 dienos

# Pasirengimas nagrinėti skundą

- Komisija įvertina gautą skundą. Kai skundas yra priimtas nagrinėti Komisijoje, apie tai raštu informuojamas pareiškėjas ir atsakovas (viešojo administravimo subjektas, pavyzdžiui, Agentūra), kurio sprendimas ar neveikimas skundžiami.
- Komisija informuoja pareiškėją ir atsakovą apie numatytą Komisijos posėdžio datą ir laiką bei pasiūlo ginčą išspręsti taikiai (įskaitant mediacijos galimybę).
- Komisija atsakovui išsiunčia skundą ir paprašo pateikti Komisijai atsiliepimą dėl skundo ir su skundu susijusią medžiagą (dokumentus, paaiškinimus).
- Prireikus, Komisija gali paprašyti pareiškėjo pateikti su skundu susijusius įrodymus ir (ar) papildomus rašytinius paaiškinimus.
- Prireikus, Komisija gali paprašyti kitų viešojo administravimo subjektų dokumentų, medžiagos ar kitos skundai nagrinėti reikalingos informacijos.
- Prireikus, Komisija gali pasitelkti kitus fizinius ar juridinius asmenis (jiems sutikus), kad jie pateiktų paaiškinimą ir (ar) išvadą dėl skundo ar atliktų kitus veiksmus.

# Ką turėtų atlikti pareiškėjas ar jo atstovas iki Komisijos posėdžio

- Informuoti Komisiją apie dalyvavimą posėdyje:
  - dalyvaus ar nedalyvaus posėdyje;
  - jei dalyvaus, tai koku būdu: nuotoliniu būdu ar atvykus į Komisijos patalpas.
- Pateikti Komisijai informaciją ir dokumentus, kurių buvo prašyta (atstovo įgaliojimus ir kitus).
- Susipažinti su atsakovo atsiliepimu dėl skundo, jei reikia, parengti paaiškinimus.

# Skundo nagrinėjimas posėdyje I

- Iki posėdžio pradžios Komisija patikrina atvykusių į posėdį pareiškėjo, atsakovo ir jų atstovų tapatybę ir įgaliojimus.
- Jei pareiškėjas, atsakovas ir (ar) jų atstovai neatvyksta į posėdį, Komisija gali nuspręsti išnagrinėti skundą jiems nedalyvaujant.

# Skundo nagrinėjimas posėdyje II

- Pareiškėjo ir atsakovo teisės yra lygios.
- Pareiškėjas ir atsakovas turi teisę:
  - pateikti prašymus ir nušalinimus;
  - teikti įrodymus, dalyvauti tiriant įrodymus;
  - užduoti klausimų kitai bylos šaliai, liudytojams, specialistams, ekspertams;
  - duoti paaiškinimus, pateikti savo argumentus ir samprotavimus, prieštarauti kitų bylos šalių prašymams, argumentams ir samprotavimams.

# Skundo nagrinėjimas posėdyje III

- Posėdyje pranešama apie pareiškėją ir atsakovą, pareiškėjo skundą ir reikalavimą, skundžiamą sprendimą, Komisijos sudėtį, posėdžio sekretorių.
- Bylos šalims suteikiama galimybė pateikti papildomus prašymus, dokumentus, pareikšti nušalinimus. Bylos šalių prašymai išsprendžiami nedelsiant.
- Prireikus, posėdyje gali dalyvauti liudytojai, specialistai, ekspertai, vertėjai.
- Išklausomas pareiškėjas, jo atstovas, atsakovo atstovas, kiti suinteresuoti asmenys.
- Komisijos nariai gali užduoti klausimų.
- Bylos šalys gali užduoti klausimų ir į juos atsakyti.
- Išklausomi liudytojai, specialistai, ekspertai ir atliekami kiti reikiami veiksmai.
- Kai nagrinėjamas skundas dėl Agentūros sprendimų ir veiksmų (neveikimo) teisėtumo, Komisijos nario ar Komisijos sprendimu gali būti skiriama ekspertizė. Už paskirtą ekspertizę apmoka Komisija.
- Posėdžio eigai fiksuoti daromas garso įrašas arba rašomas posėdžio protokolas. Su šiais dokumentais bylos šalys ir jų atstovai turi teisę susipažinti, taip pat gauti jų kopijas.

# Komisijos priimami sprendimai dėl skundo

- Komisija dėl skundo priima vieną iš šių sprendimų:
  - atmesti skundą kaip nepagrįstą;
  - panaikinti skundžiamą sprendimą ar jo dalį;
  - panaikinti skundžiamą sprendimą ar jo dalį ir įpareigoti atsakovą per Komisijos nustatytą laiką priimti naują teisės aktų reikalavimus atitinkantį sprendimą;
  - įpareigoti atsakovą pašalinti padarytą pažeidimą ar įvykdyti kitą Komisijos nurodymą.
- Komisija išnagrinėja skundą per 20 darbo dienų. Terminas gali būti pratęstas dar 10 darbo dienų.
- Komisija išsiunčia sprendimą pareiškėjui ir atsakovui (tretiesiems suinteresuotiems asmenims, jei jų yra).

# Skundo nagrinėjimo sustabdymas

- Komisija sustabdo skundo nagrinėjimą šiais atvejais:
- kai miršta pareiškėjas arba pasibaigia juridinis asmuo, jeigu ginčo teisinis santykis leidžia teisių perėmimą – iki paaiškės mirusio asmens ar pasibaigusio juridinio asmens teisių perėmėjas;
- kai pareiškėjas netenka veiksnumo – iki neveiksniam tam tikroje srityje asmeniui bus paskirtas atstovas pagal įstatymą;
- kai negalima nagrinėti skundo, iki bus išspręstas kitas ginčas, nagrinėjamas civiline, baudžiamąja ar administracine tvarka – iki įsiteisės teismo sprendimas, nuosprendis, nutarimas ar nutartis;
- paskiriama ekspertizė – iki bus atlikta ekspertizė.



# Komisijos sprendimo teisinė galia

- Neapskųsti Komisijos sprendimai įsiteisėja pasibaigus apskundimo teismui terminui.
- Įsiteisėjęs Komisijos sprendimas, kuriuo išspręstas ginčas, taip pat Komisijos sprendimas patvirtinti šalių taikos sutartį turi būti įvykdytas per 20 darbo dienų nuo įsiteisėjusio sprendimo gavimo dienos arba per kitą Komisijos nurodytą terminą.

# Taikus ginčo sprendimas – mediacija I

- Mediacija – ginčų sprendimo procedūra, kurios metu mediatorius padeda pareiškėjui ir atsakovui taikiai spręsti ginčą.
- Dėl taikaus ginčo sprendimo pareiškėjas ar atsakovas gali kreiptis į Komisiją.
- Ginčas perduodamas spręsti mediacijos būdu, kai yra gauti pareiškėjo ir atsakovo rašytiniai sutikimai ar prašymai.
- Ginčo šalys gali pateikti prašymą perduoti ginčą spręsti mediacijos būdu Komisijai:
  - iki Komisijos posėdžio;
  - Komisijos posėdžio metu;
  - po sprendimo priėmimo, bet nepasibaigus sprendimo apskundimo terminui (vienam mėnesiui nuo jo priėmimo).

# Taikus ginčo sprendimas – mediacija II

- Mediatorius skiriamas atsižvelgus į pareiškėjo ir atsakovo suderintą nuomonę dėl mediatoriaus kandidatūros.
- Mediatorius yra žmogus, kuris užduoda klausimus, klauso, ką Jūs sakote ir ką sako kiti žmonės, padeda išspręsti ginčą.
- Mediatorių sąrašas yra interneto puslapyje: <https://teisis.lt>
- Mediacijos procesui skiriama 40 darbo dienų, procesas gali būti pratęstas.
- Mediacija yra nemokama, kai ją vykdo Komisijos nariai. Kai ją vykdo kiti mediatoriai – valstybė apmoka 6 valandas.

# Taikus ginčo sprendimas – mediacija III

- Mediacija yra savanoriškas procesas, kurį bet kuriuo metu galima nutraukti.
- Mediacija gali vykti ginčo šalims sutartoje vietoje ir sutartu laiku.
- Mediacijos metu siekiama pareiškėjo ir atsakovo bendradarbiavimo, dialogo ir bendro sutarimo.
- Mediacijos metu sutarus dėl ginčijamo klausimo sprendimo, sudaroma taikos sutartis, kurią tvirtina Komisija.
- Nepavykus susitarti mediacijos metu, Komisija išnagrinėja pareiškėjo skundą.

# Taikos sutartis

- Mediacijos metu ginčo šalims pasiekus susitarimą sudaroma taikos sutartis, kurią tvirtina Komisija.
- Taikos sutartis gali būti sudaryta ir neatlikus mediacijos procedūros.
- Ginčo šalys gali sudaryti taikos sutartį ir ją pateikti Komisijai iki jos posėdžio ar posėdžio metu, taip pat po sprendimo, priimto išnagrinėjus skundą Komisijoje, priėmimo, bet nepasibaigus nustatytam sprendimo apskundimo terminui.